

Decidim - Le criticità sperimentate

PartecipAzioni

Stefania Caputo – Team Partecipazione
Regione Emilia-Romagna

L'esperienza

PartecipAzioni.

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

PartecipAzioni: piattaforma per la partecipazione pubblica della Regione Emilia-Romagna.

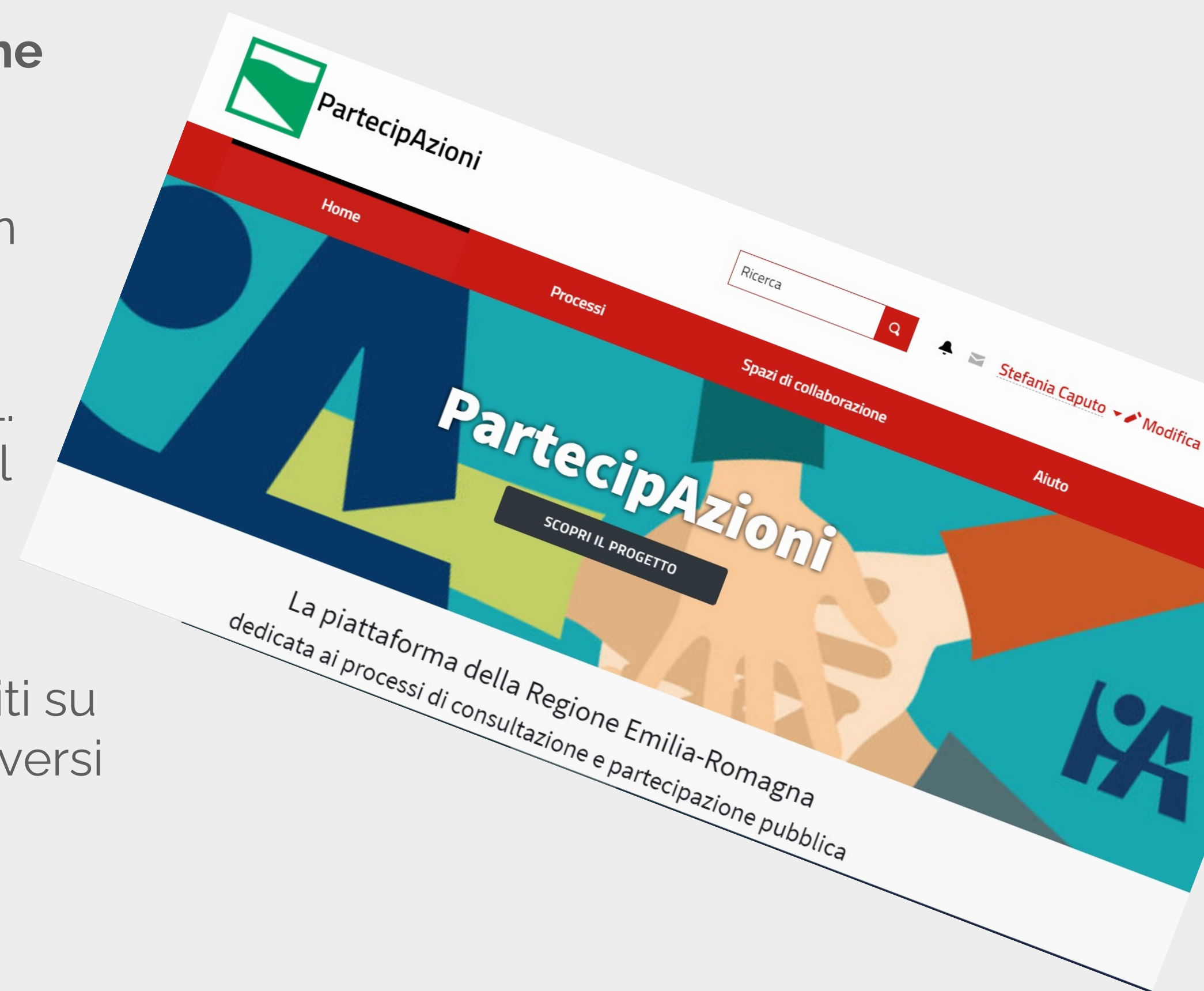
Sperimentazione dal 2021 al 2022.

Basata su Decidim, o meglio la versione messa a disposizione dal DFP con **ParteciPA**, nell'ambito del progetto **Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta**.

La versione di Decidim alla base è attualmente la 0.22, partendo dalla 0.21. La scelta di Decidim viene da un processo partecipativo e l'installazione al FormezPA è avvenuta nel 2021 e messa on line a febbraio 2022.

All'interno dello stesso Pilota si è poi fatto un processo partecipativo **TrasFormAzioni** e uno collegato al processo integrato di Agenda2030.

Con l'esperienza su questo e sui processi partecipativi preesistenti trasferiti su PartecipAzioni e i nuovi processi, abbiamo avuto modo di sperimentare diversi strumenti e di affrontare varie situazioni che si presentavano con l'uso.



Decidim - Le criticità sperimentate.

Progettazione

La piattaforma ha sue regole.

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Conciliare la necessità di agganciare le persone con un linguaggio colloquiale con quella di informare in modo preciso e puntuale.

Chi potrà partecipare?

Il processo è aperto a tutti e a tutte coloro che operano a vario titolo nei processi partecipativi in Emilia-Romagna e a quanti sono interessati ai temi della partecipazione.

Perchè partecipare?

I partecipanti, con i loro punti di vista rilevanti sulla formazione, contribuiranno in maniera attiva ad individuare le priorità formative da finanziare, le modalità interattive del loro monitoraggio e valutazione.

Avrete la possibilità di usufruire degli interventi formativi realizzati da Formez PA nell'ambito del progetto **Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta**.

Quale sarà l'impegno richiesto a chi partecipa?

La partecipazione alle iniziative è libera e gratuita. Più sarete assidui e più la progettazione sarà mirata ad esigenze concrete.

Avete dei materiali da condividere?

Oltre agli spazi che apriremo nel corso del processo su PartecipAzioni, siamo sempre disponibili ad accogliere materiali e suggerimenti, **scriveteci**!

Decidiamo
sperimentiamo

CHE COSA SI DECIDE
Piano triennale formativo per la partecipazione (L.R. 15/18)

CHI PARTECIPA
Comunità di pratiche partecipative (Cdpp), Associazioni, Operatori della partecipazione, Amministrazioni e dipendenti pubblici

COME SI DECIDE
Progettazione partecipata

OBIETTIVI
Coprogettazione del programma formativo coinvolgendo i diretti beneficiari. Identificazione delle proposte formative per la redazione del Piano triennale.

AREA ORGANIZZAZIONE
Settore coordinamento delle politiche europee, programmazione, riordino istituzionale e sviluppo territoriale, partecipazione, cooperazione e valutazione

PROMOTORE
Regione Emilia-Romagna

Fasi e strumenti

E' importante stabilire in ogni fase, non solo quali strumenti utilizzare, ma anche quali loro caratteristiche abilitare. Si può fare anche strada facendo, ma sempre avendo presente che ogni componente ha caratteristiche che possono essere modificate in base alla fase, ed è molto più comodo che gestirle manualmente nel corso degli avvenimenti.

Se devo chiudere un questionario, posso scegliere di farlo anche manualmente, ma quando si lavora con proposte o bilanci partecipativi, che hanno tante possibilità di configurazione, è utile gestirle durante la progettazione. A processo in corso le cose a cui pensare sono tante!

Decidim - Le criticità sperimentate.

2. Consultazione

- Sostegni abilitati
- Sostegni bloccati
- Voto abilitato
- Votazione bloccata
- Voti nascosti (se i voti sono abilitati, selezionando questo si nasconderà il numero di voti)
- Commenti bloccati
- Creazione della proposta abilitata
- Valutazione della proposta abilitata
- Pubblica immediatamente le risposte
- Risposte con costi
- Creazione di Proposte di modifica abilitata

Strumenti particolari

Affrontiamo e aggiriamo.

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Le proposte

Un'esplosione di opportunità

Il componente Proposta offre tante possibilità di configurazione. E' importante capire il tipo di partecipanti che saranno chiamati ad usarlo e quante risorse potranno essere dedicate successivamente all'analisi delle proposte caricate, per decidere quanti e quali possibilità attivare.

- Può accumulare supporti oltre la soglia
- Valutazione della proposta abilitata
- Proposte ufficiali abilitate
- Commenti abilitati
- Geocoding abilitato
- Consenti allegati
- Consenti immagine di anteprima
- Le autorizzazioni delle azioni possono essere impostate per ogni proposta
- Bozze collaborative abilitate
- Testi di partecipazione abilitati

*Non è possibile interagire con questa impostazione se ci sono proposte esistenti. Per favore, crea un nuovo comp
proposte importate nel menu `Testi partecipativi` se si desidera disabilitarla.*

- Proposte di modifica abilitate**

Se attivo, configura le caratteristiche di Proposta di modifica per ogni passo.

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

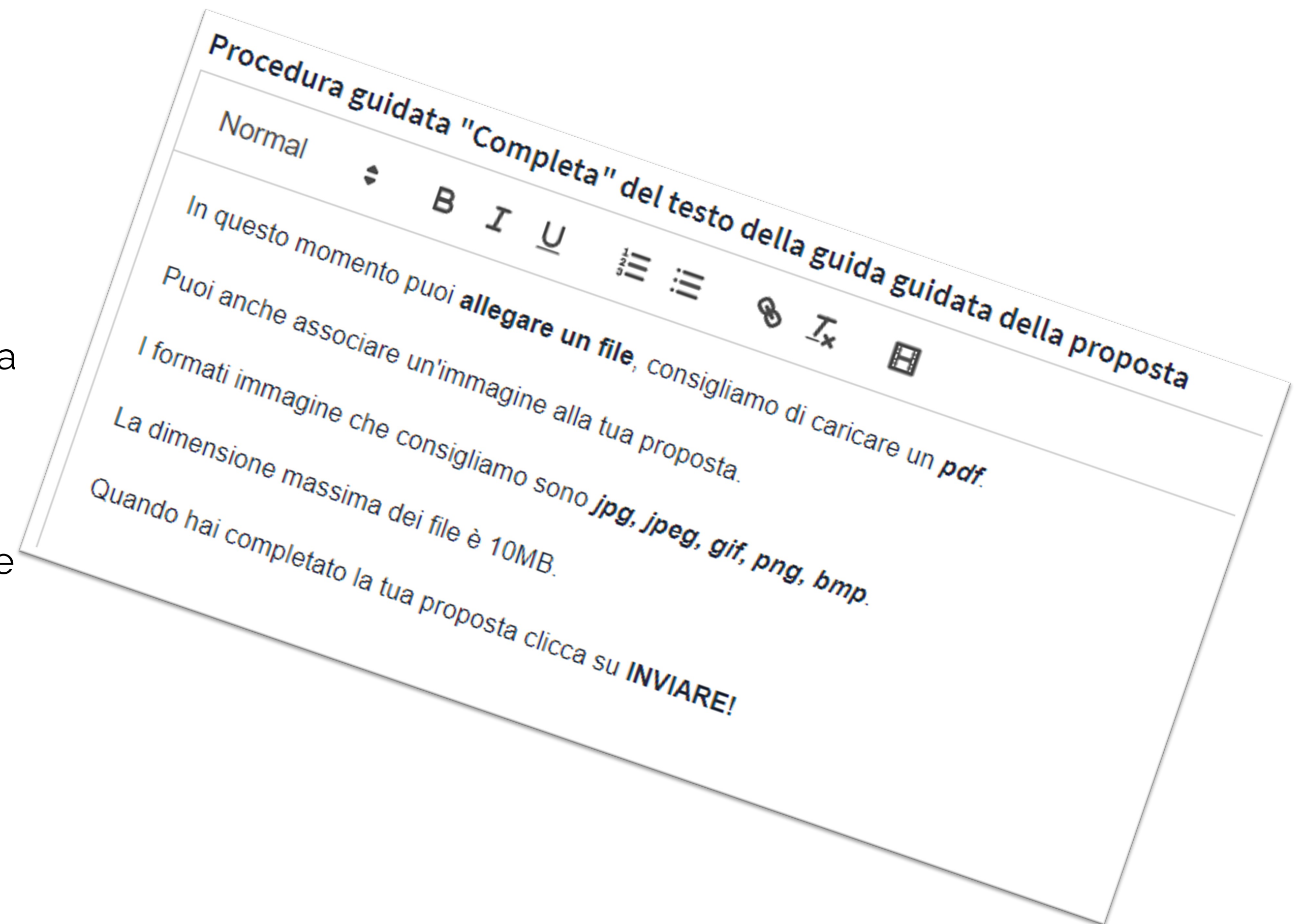
Le proposte

Guidare l'utente

Un'opportunità è che per ogni fase di caricamento della proposta è possibile esplicitare delle indicazioni specifiche per il partecipante che la sta scrivendo.

Infatti il componente proposte consente diversi modi per guidare gli utenti e va scelto quello più adatto alla propria platea:

- Testo template
- Guida passo passo
- Descrizioni di 'aiuto'
- Tutorial prodotti internamente



**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Il testo partecipativo

Commenti o collaborazione diretta?

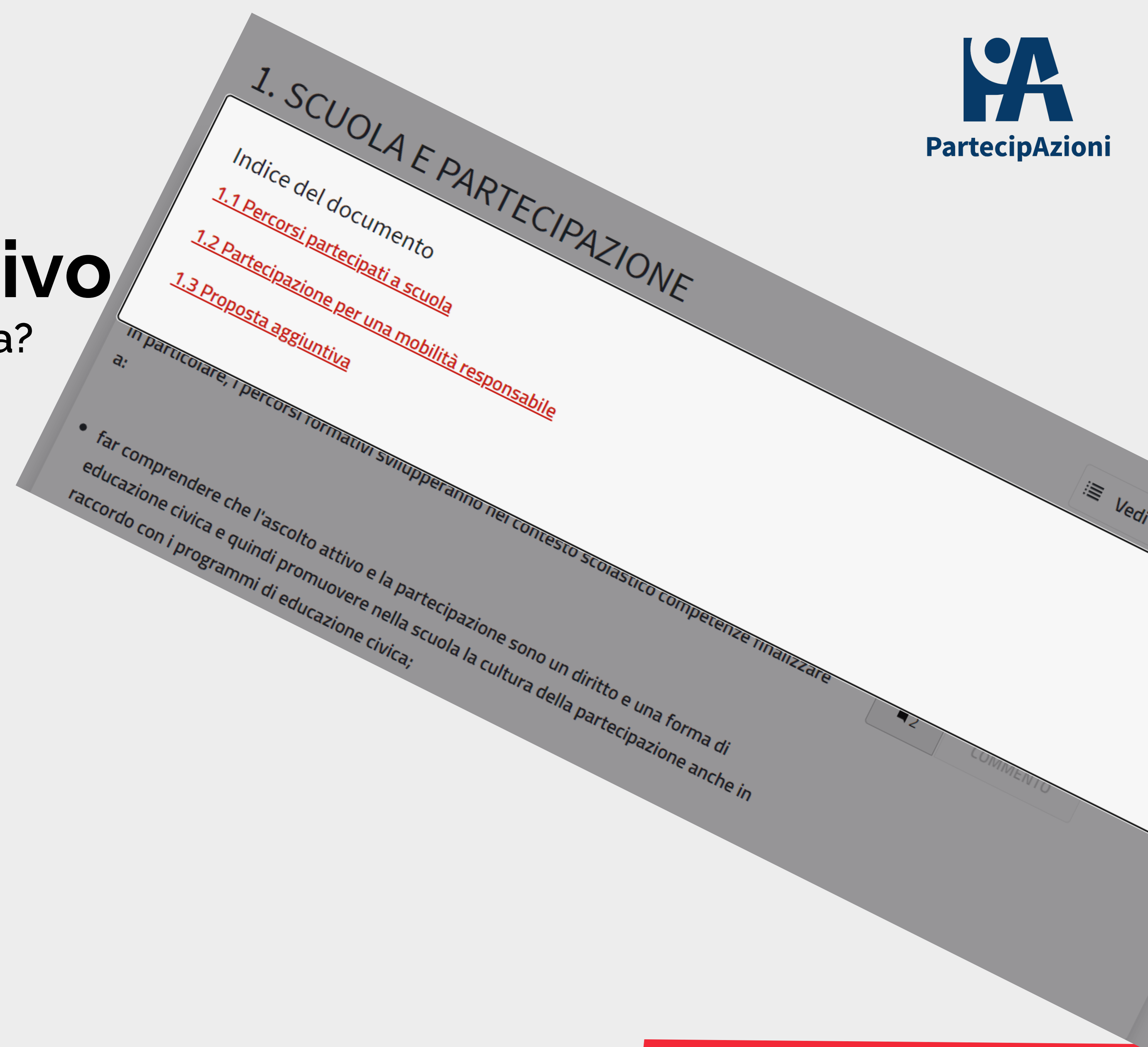
Chi siamo noi per limitare i nostri partecipanti?

La collaborazione sui testi partecipativi può essere fatta tramite commento o direttamente facendo collaborare al testo.

Questa seconda modalità è più complessa per il partecipante e per chi propone il processo.

L'esperienza ci ha detto che le persone si sentono più libere di esprimersi utilizzando il commento.

Decidim - Le criticità sperimentate.



Il testo partecipativo

Come caricarlo?

Abbiamo visto che conviene creare un file con i titoli dei paragrafi, caricarlo in piattaforma e poi popolare il testo di dettaglio in ogni singola proposta che il sistema crea.

Inoltre si è visto, per la versione con cui ho lavorato, che non viene bene la gestione di paragrafi annidati, dal punto di vista della leggibilità, meglio allora creare più testi partecipativi.

Capitolo1
Capitolo2
Capitolo3
Capitolo4
Capitolo5
Capitolo6



Aggiorna proposta

Titolo *

1.1 Percorsi partecipati a scuola

Corpo del testo *

Normal

B I U

• far comprendere che l'ascolto attivo e la partecipazione sono un diritto e una forma di educazione civica e quindi promuovere nella scuola la cultura della partecipazione anche in raccordo con i programmi di educazione civica;

• coinvolgere gli studenti, le famiglie e i diversi attori chiave della comunità educante di arrivare e gestire percorsi di partecipazione. In particolare, i percorsi formativi svilupperanno nel contesto scolastico competenze finalizzate a:

• coprogettare attività e servizi in collaborazione con i diversi soggetti del territorio, sperimentando l'attivazione di patti di collaborazione sul modello dell'amministrazione condivisa;

• coinvolgere direttamente gli studenti nella destinazione degli investimenti per la scuola (Bilanci Partecipativi...)

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Il testo partecipativo

L'analisi dei contributi

Che si siano scelti commenti o redazione diretta, i contributi saranno sempre estratti via excel e da analizzare quindi con uno strumento non proprio comodo.

Se si sceglie la redazione diretta, il vantaggio è che si ha un testo approvato già pronto.

Sempre non banale la lettura del file excel.

Decidim - Le criticità sperimentate.

pace/id	participatory_space/url	component/id	title	body	state	reference
34	https://partecipazioni.em	343	5.1 Condivisione, scam	<p>Obiettivi. </	evaluating	par-PROP-2022-06-3415
34	https://partecipazioni.em	343	5.2 Creare e ingaggiare	<p>Obiettivo. <	evaluating	par-PROP-2022-06-3414
34	https://partecipazioni.em	343	5.3 Percorsi partecipati	<p>Obiettivo.&r	evaluating	par-PROP-2022-06-3412
34	https://partecipazioni.em	343	5.4 Come fare rete	<p>Obiettivo</s	evaluating	par-PROP-2022-06-3410
34	https://partecipazioni.em	343	5.4 Come fare rete	<p>Obiettivo	imparare a FAR	par-PROP-2022-05-3345
34	https://partecipazioni.em	343	5.3 Percorsi partecipati	<p>Obiettivi:</s	evaluating	par-PROP-2022-06-3390
34	https://partecipazioni.em	343	5.2 Creare e ingaggiare	<p>Obiettivo: <	evaluating	par-PROP-2022-05-3381
34	https://partecipazioni.em	343	5.3 Percorsi partecipati	<p>Obiettivo	Sviluppare comp	par-PROP-2022-05-3344
34	https://partecipazioni.em	343	5.2 Creare e ingaggiare	<p>Obiettivo: 	affinare le comp	par-PROP-2022-05-3343
34	https://partecipazioni.em	343	5.1 Condivisione, scam	<p>Obiettivi:	Condivisione ed i	par-PROP-2022-05-3342
34	https://partecipazioni.em	343	5.5 Proposta aggiuntiva	<p>Comincia a comporre la proposta cliccando s		par-PROP-2022-05-3346

related_proposals	is_amend	original_proposal/title
ioni/f/343/proposals/341:	VERO	5.1 Condivisione, scam
ioni/f/343/proposals/341:	VERO	5.2 Creare e ingaggiare
ioni/f/343/proposals/341:	VERO	5.3 Percorsi partecipati
ioni/f/343/proposals/341:	VERO	5.4 Come fare rete
ioni/f/343/proposals/334:	FALSO	
ioni/f/343/proposals/339:	VERO	5.3 Percorsi partecipati
ioni/f/343/proposals/338:	VERO	5.2 Creare e ingaggiare
ioni/f/343/proposals/334:	FALSO	
ioni/f/343/proposals/334:	FALSO	
ioni/f/343/proposals/334:	FALSO	
ioni/f/343/proposals/334:	FALSO	

	created_at	body	author/id	author/name
764	14.06.2022 13:08:33	Questa proposta e i com	12462	Stefania Caputo
738	18.05.2022 09:53:15	Destinatari: Amministrato	12634	Daniela Bottura
744	03.06.2022 14:43:46	Commento relativo al co	12557	andrea resca rer
749	08.06.2022 08:37:31	Destinatari: insegnanti d	12634	Daniela Bottura
750	08.06.2022 08:56:35	Destinatari: insegnanti de	12634	Daniela Bottura
754	11.06.2022 13:27:17	La cosa principale da cu	12694	giovanni
762	14.06.2022 12:30:13	Abbiamo sintetizzato i co	12462	Stefania Caputo
763	14.06.2022 12:30:30	Abbiamo sintetizzato i co	12462	Stefania Caputo

Il bilancio partecipativo

Come spiegarlo?

L'utilizzo del bilancio partecipativo da parte degli utenti è piuttosto farraginoso. E' quindi utile predisporre tutorial molto chiari ed espliciti e fare sessioni di formazione specifica, quando possibile.

Una delle criticità maggiori è dovuta al fatto che il voto va confermato con un'azione esplicita (dovuta al fatto che si possono votare più progetti e va segnalato che si è terminato) e non è possibile, per gli amministratori, sapere chi ha una situazione 'appesa'.

Decidim - Le criticità sperimentate.



VOTA i progetti che hai scelto

BUDGET TOTALE 100.000 €
ASSEGNATO: 42.000 €
5 Progetti scelti ▼

16 PROGETTI

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca

CATEGORIA
 Tutti
 Scuola e Partecipazione
 Figura del Facilitatore/trice

Ordina i progetti per
Ordine sparso ▼

1.1 Percorsi partecipati a scuola
 Scuola e Partecipazione

3.4 Coinvolgere i giovani usando il loro linguaggio
 Cultura della partecipazione

4.3 Sviluppare l'intelligenza emotiva
 Comunicare per partecipare

VOTA

10.000 €
8.000 €
8.000 €

Selezionando almeno 3 progetti si attiva il tasto **VOTA**











TrasFormAzioni
 Piano triennale formativo per la partecipazione

16

Il bilancio partecipativo

I voti pendenti

Una delle criticità maggiori è dovuta al fatto che il voto va confermato con un'azione esplicita (dovuta al fatto che si possono votare più progetti e va segnalato che si è terminato) e non è possibile, per gli amministratori, sapere chi ha una situazione 'appesa'.

Progetti		Importa proposte nei progetti	Nuovo progetto
Titolo	Computo dei voti	Azioni	
6.2 I processi di rigenerazione urbana (LR 24/2017)	97	    	
6.3 Accettabilità sociale delle rinnovabili attraverso la partecipazione	71	    	

« Primo ‹ Precedente 1 2

Votazione finale: 173 | **Votazione pendente: 24**

Decidim - Le criticità sperimentate.

L'uso dello SPID

E' un ostacolo?

La registrazione tramite SPID è abbastanza semplice da realizzare tecnicamente (almeno per credenziali di primo livello).

Resta l'ostacolo 'culturale' per cui le persone pensano sia più farraginoso di un'utenza classica: non è così perché si può usare sia il qr-code con il cellulare, sia utente e password (e ce n'è una sola per tutti i servizi, un grande passo avanti per l'umanità!).

Quello che ha dato problemi, da risolvere assolutamente, è la fase di invito per persone non ancora registrate e che vengono invitate con un indirizzo mail differente da quello associato allo SPID. Infatti Decidim crea un utente fittizio per inviare l'invito e, in fase di accettazione dell'invito richiede la registrazione utente. Fatta questa, crea un nuovo utente e i due utenti non si corrispondono avendo indirizzi differenti. Quello che sbaglia, secondo me, è la creazione dell'utente di appoggio per l'invio dell'invito.

SPID MINORENNI

Decidim - Le criticità sperimentate.



I limiti

Meglio non restare indietro.

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Le immagini

Fino alla versione 0.26 non viene data possibilità di inserire immagini nei testi, ma solo come gallerie in coda al testo. Questo è vissuto come un limite perché le immagini aiutano a creare testi interessanti. Si possono invece embeddare video, ma sono molto più onerosi da realizzare, così come trovarne ad uso libero che siano evocativi del tema e comunque richiedono che l'utente li faccia partire per vederli.

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

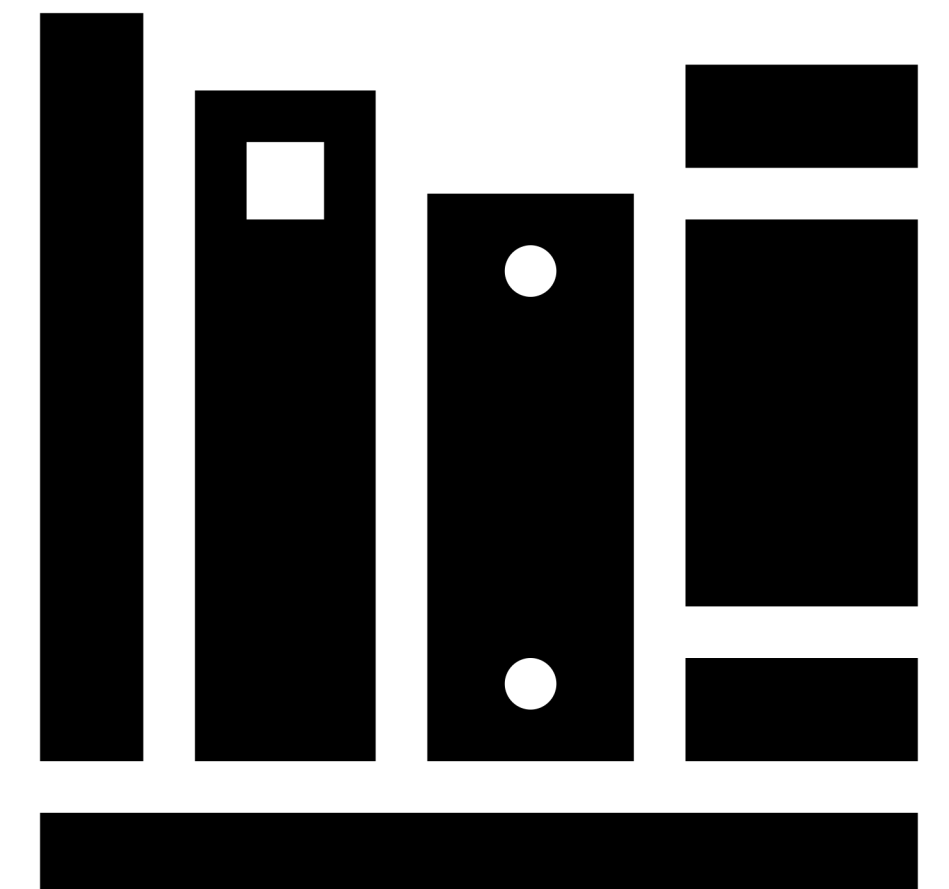


Il caricamento dei file

Fino alla versione 0.23 c'è il limite di soli 10Mb per la dimensione dei file caricabili. Si risolve dividendo i file in file più piccoli e più leggibili e maneggevoli per chi li scarica e li legge.

Viene anche vissuto come un limite poter caricare solo un file per ogni proposta (per di più alternativo all'immagine). Si bypassa con link a file inseriti in luoghi raggiungibili.

Inoltre, nella versione attuale non funziona benissimo la sostituzione di un file già caricato (sarebbe importante poterlo caricare con lo stesso nome per non invalidare eventuali link già pubblicizzati).



**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

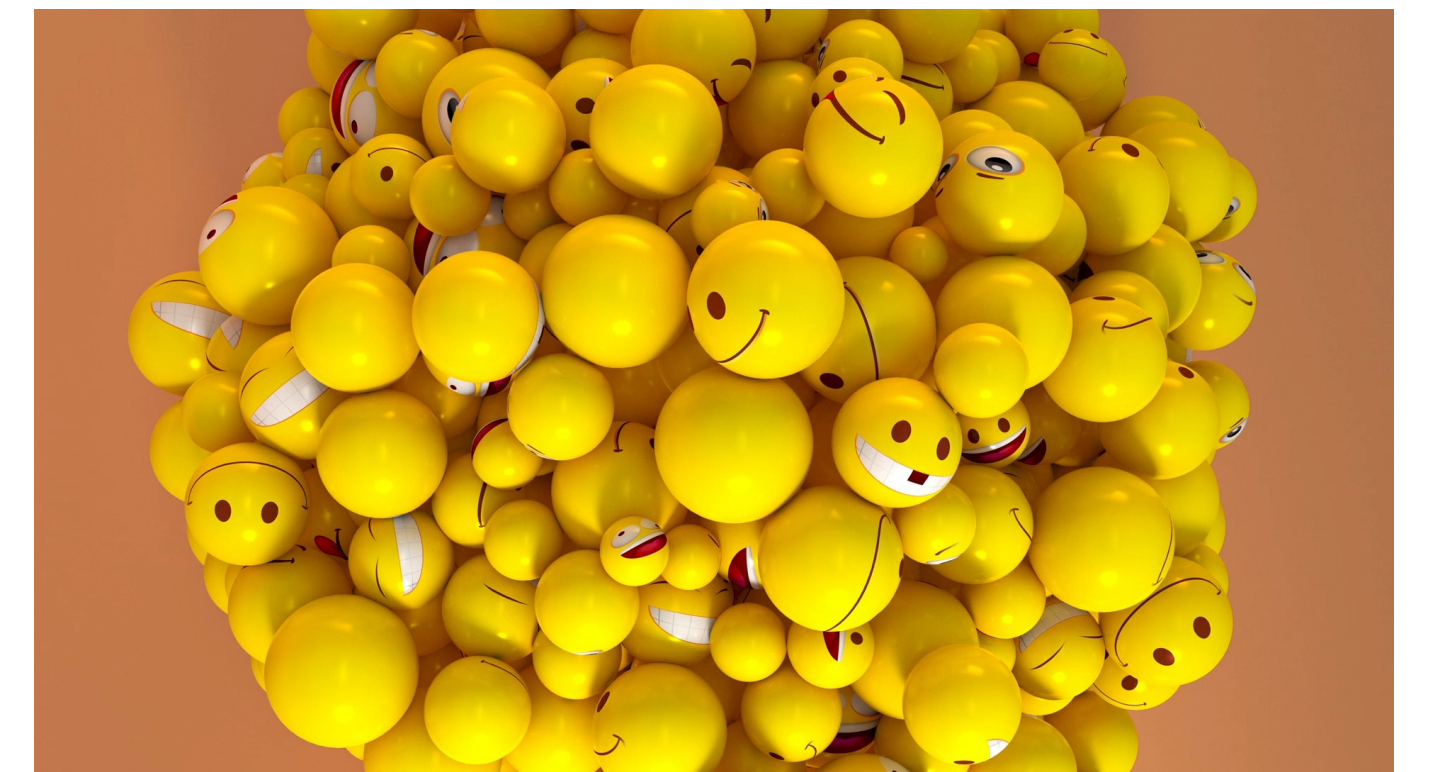
I meeting

Fino alla versione 0.25 non è possibile abilitare mappe per singolo meeting o sezione di meeting.

Fino alla stessa versione non è possibile far caricare meeting agli utenti esterni, analogamente a quello che si fa per le proposte.

I meeting on line non sono gestiti nelle versioni più vecchie che abbiamo in uso dipendendo da ParteciPA.

Di default abilita il filtro sugli eventi futuri, senza consentire una personalizzazione del funzionamento. E' possibile costruire un link con parametri per ottenere il filtro voluto.



**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

I questionari

Lo strumento del questionario è molto limitato fino alla versione 0.25 e anche la correzione di banchi è stata presa in considerazione solo dalla 0.25 in avanti.

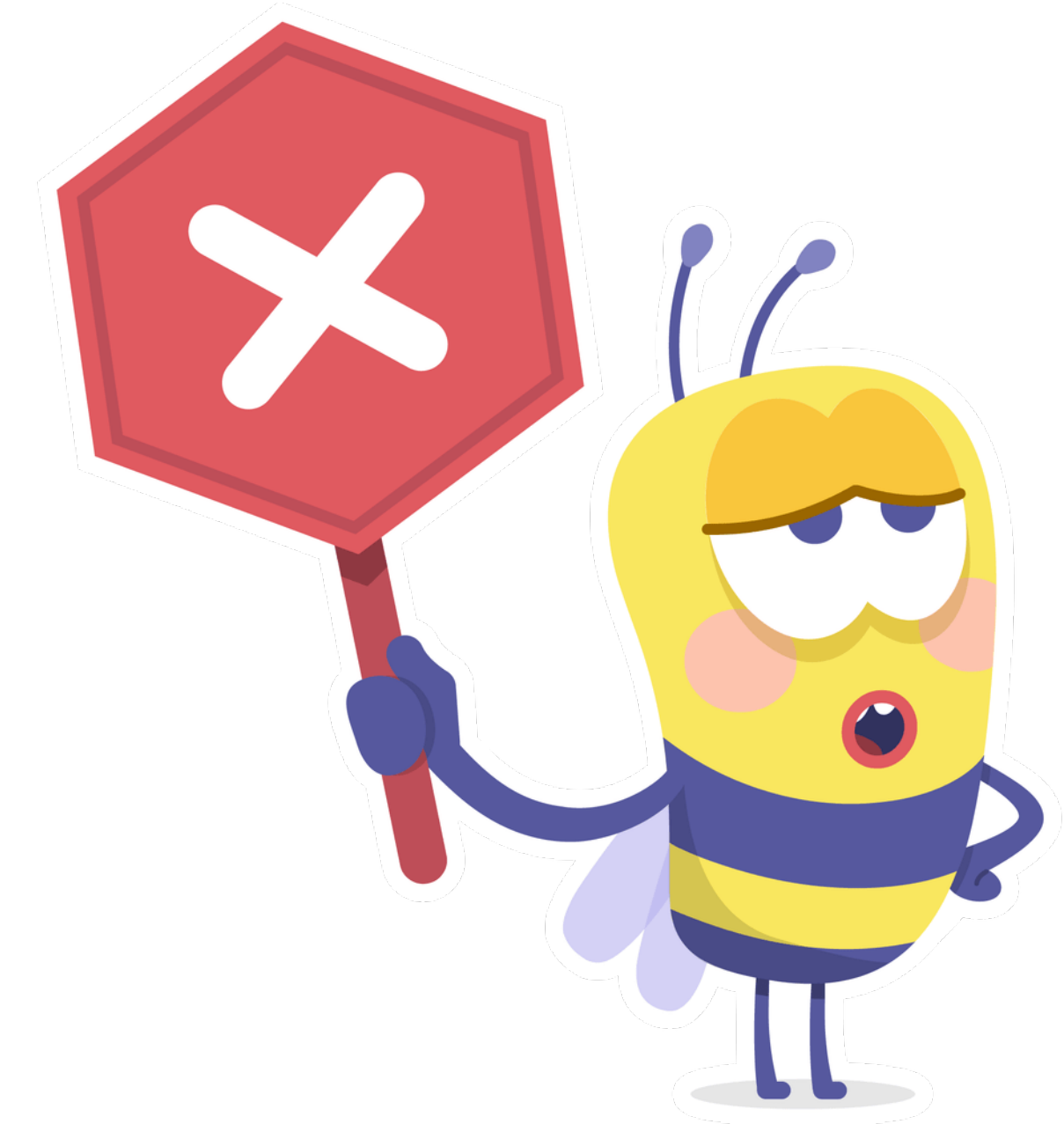
Dalla 0.23 è possibile dividere i questionari in sezioni.



**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Le segnalazioni di errore

Le segnalazioni di errore sono spesso molto generiche, non consentendo di fare ipotesi su cosa possa essere successo.



**Decidim - Le criticità
sperimentate.**

Grazie

PartecipAzioni

**Decidim - Le criticità
sperimentate.**