

# Tecnologie digitali a supporto della partecipazione pubblica

Costruiamo insieme la comunità di pratica

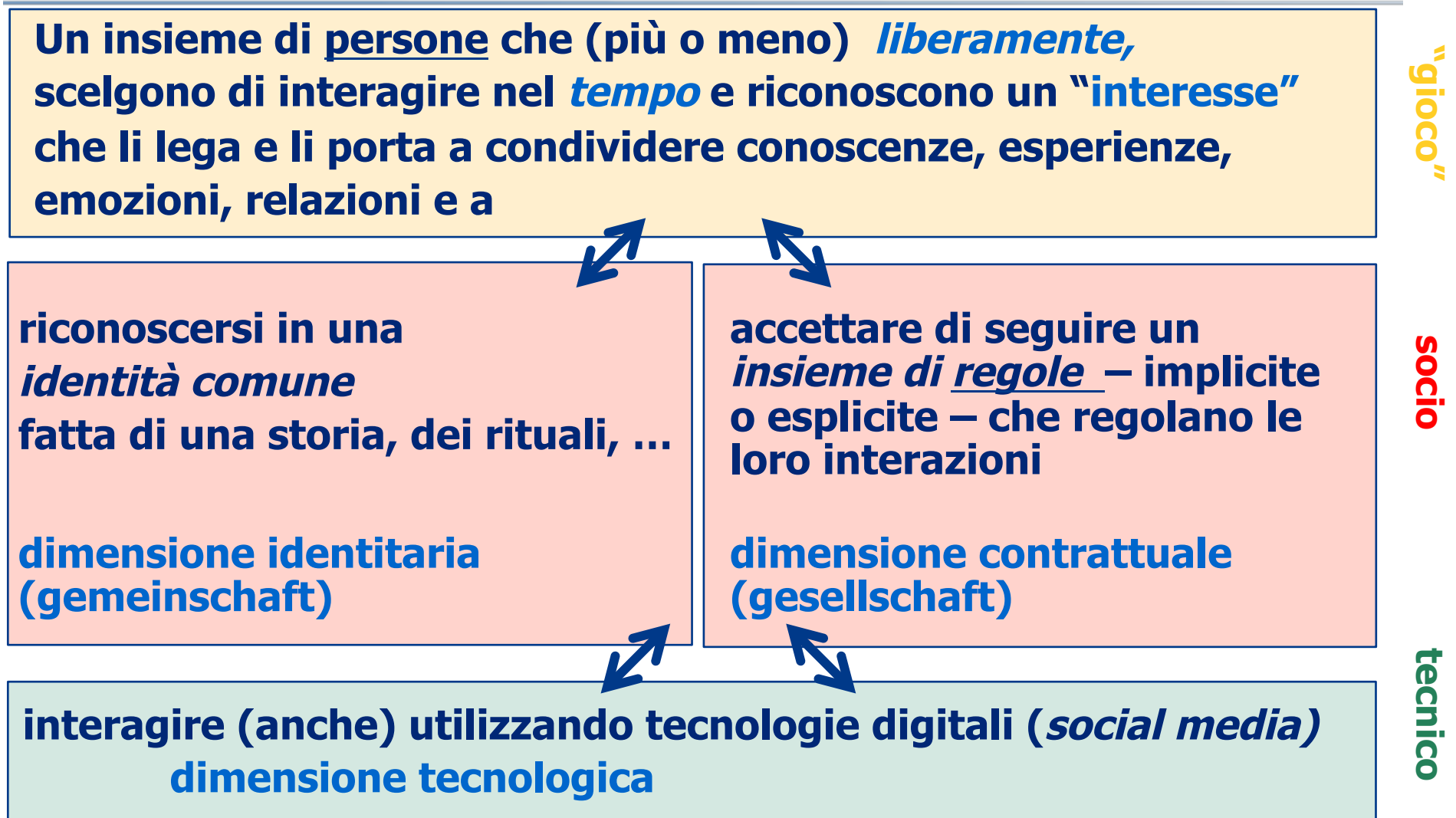
## *Elementi di (co-)progettazione di una CoP*

[Fiorella.deCindio@unimi.it](mailto:Fiorella.deCindio@unimi.it)

**Presidente di Fondazione RCM – Rete Civica di Milano**

**20 aprile 2023**

# “progettazione” di ambienti di interazione sociale in rete



# progettare la "dimensione" tecnologica

---

*Winograd, Bringing Design to Software, 1996*

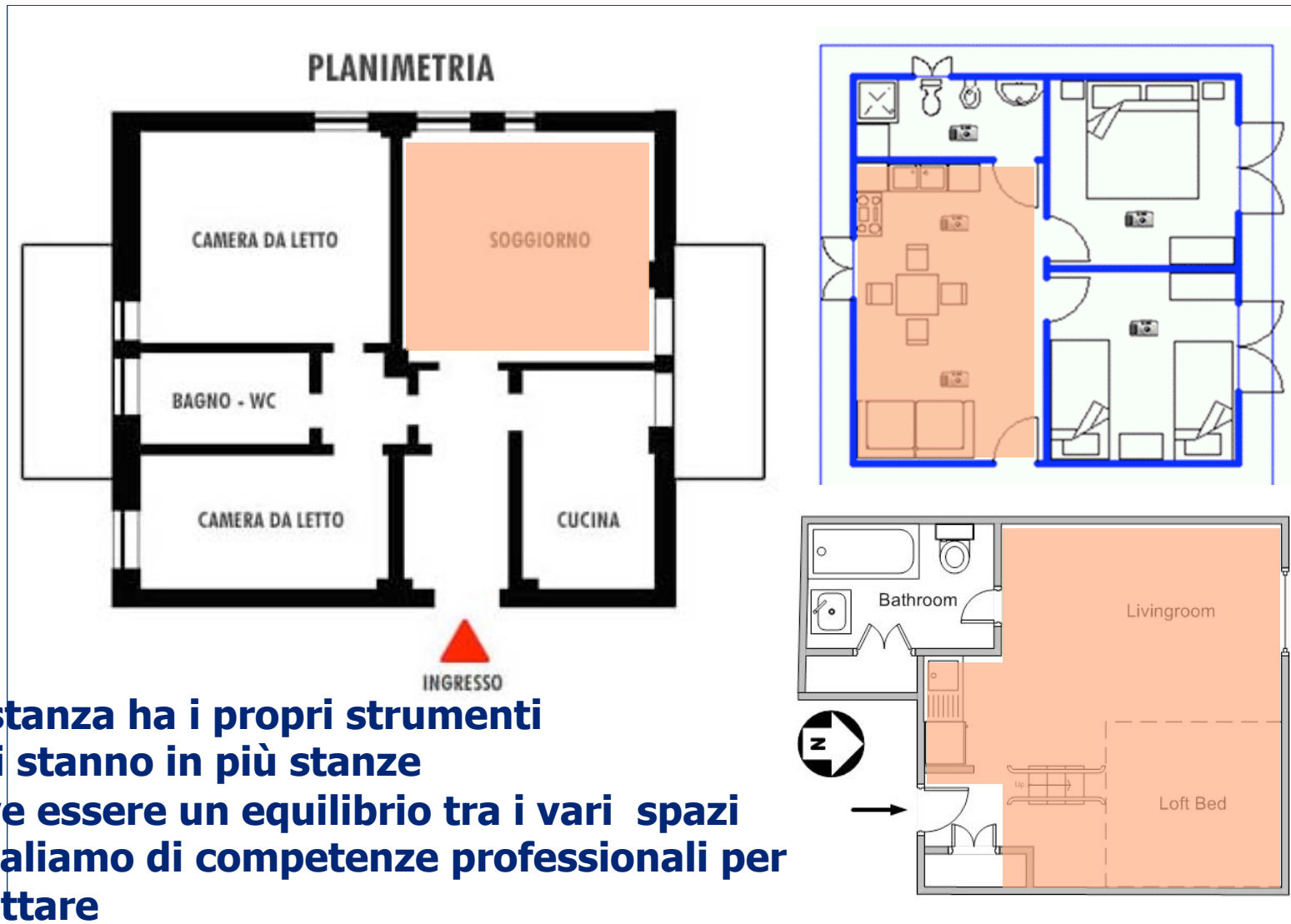
*"When an **architect** designs an home or an office building ... the pattern of life for its inhabitants are being shaped.*

*"People are thought of as **inhabitants** rather than as users of buildings... focusing on how they live in the spaces the designers create"*

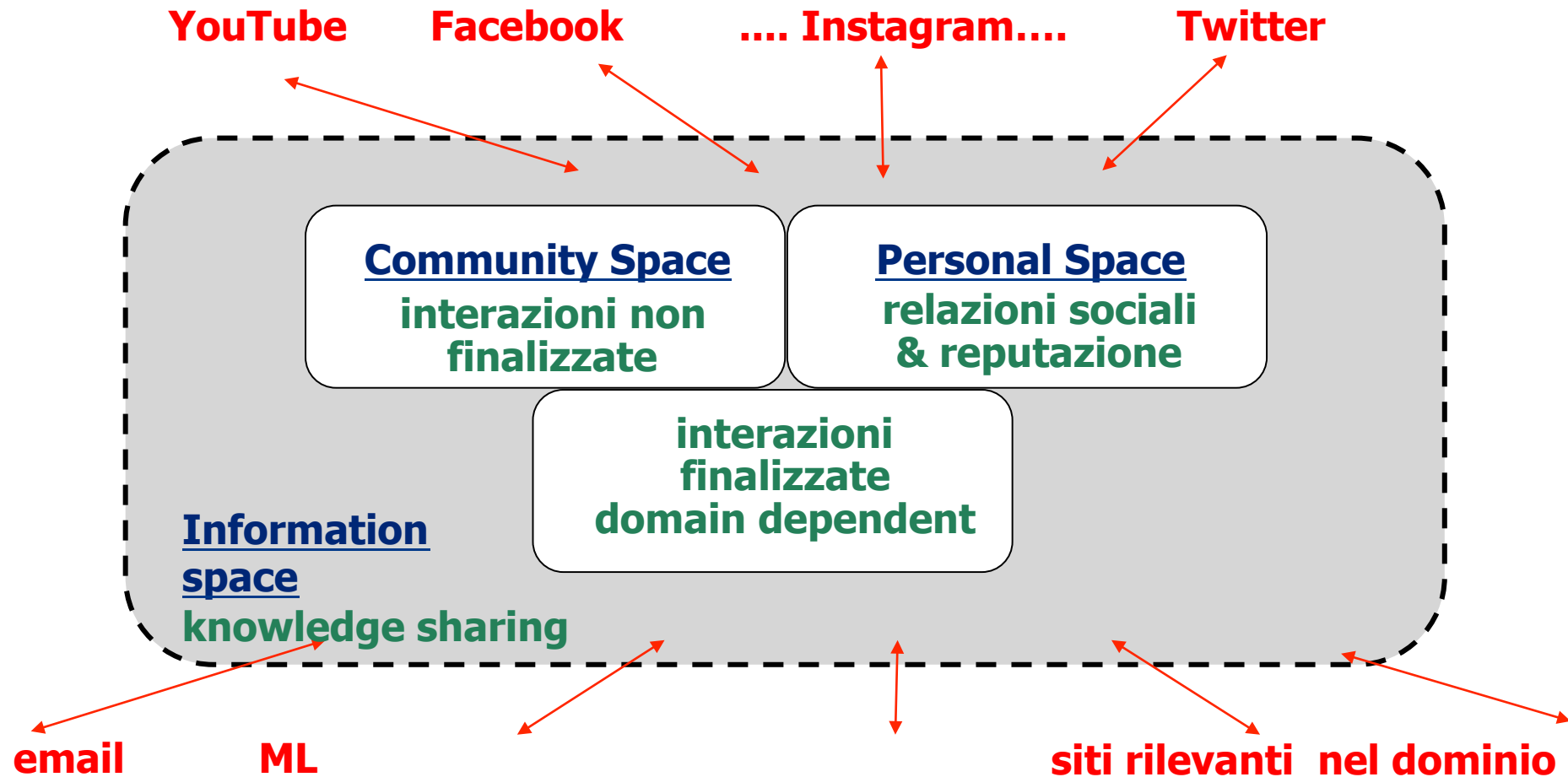
*"**Software** is not just a device with which the user interacts ; it is also the **generator of a space** in which the user lives."*

→ (co-)progettare spazi dotati di strumenti  
affinchè vi si possano svolgere le attività che permettono di  
giocare il gioco win-win secondo le scelte fatte per  
gemeinschaft e gesellschaft

# progettare spazi dotati di strumenti

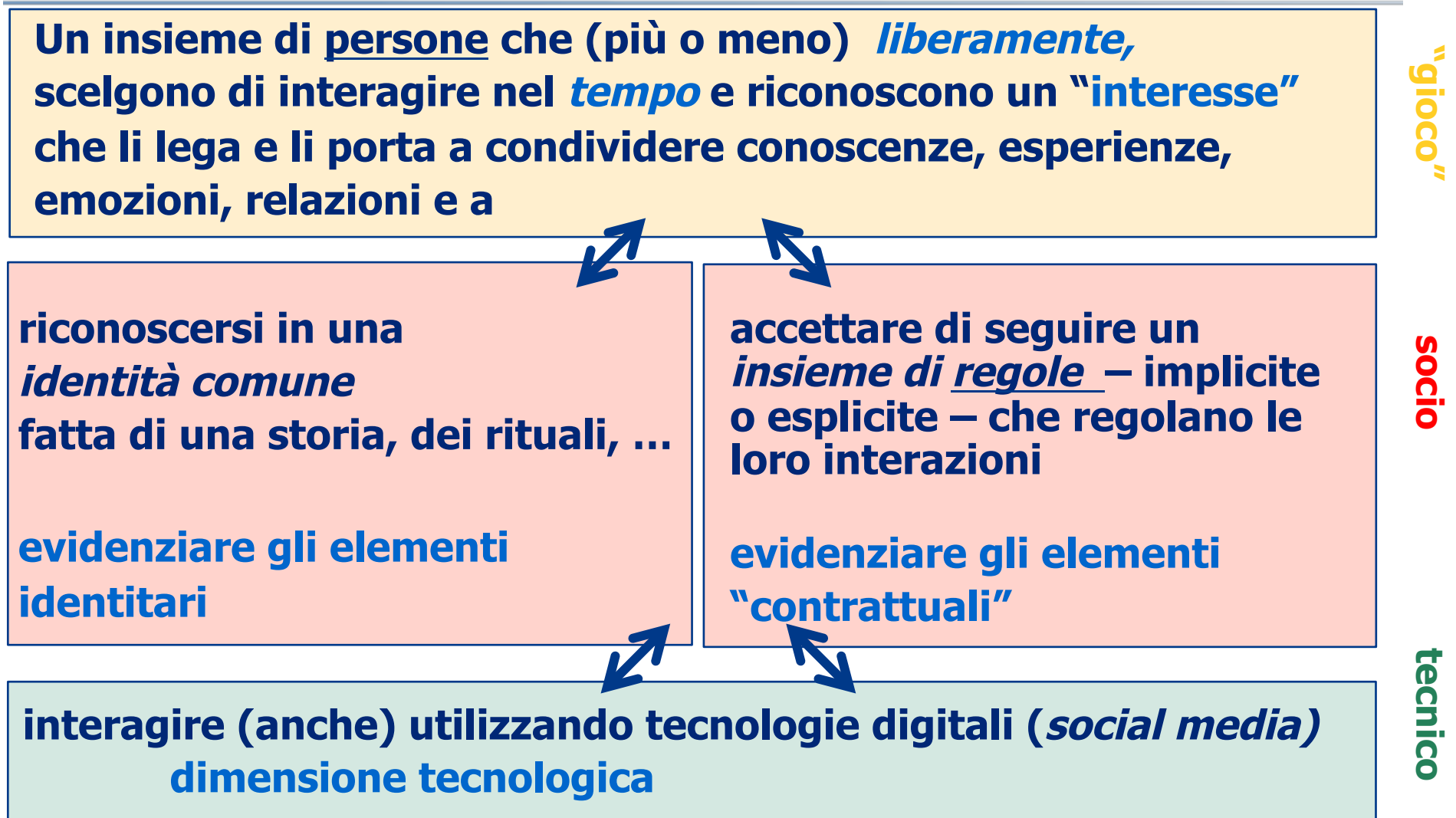


# Ambienti (spazi+strumenti) di partecipazione online



De Cindio, F. (2012) Guidelines for Designing Deliberative Digital Habitats, *The JoCI*, 8:2, 2012.

# “progettazione” di ambienti di interazione sociale in rete



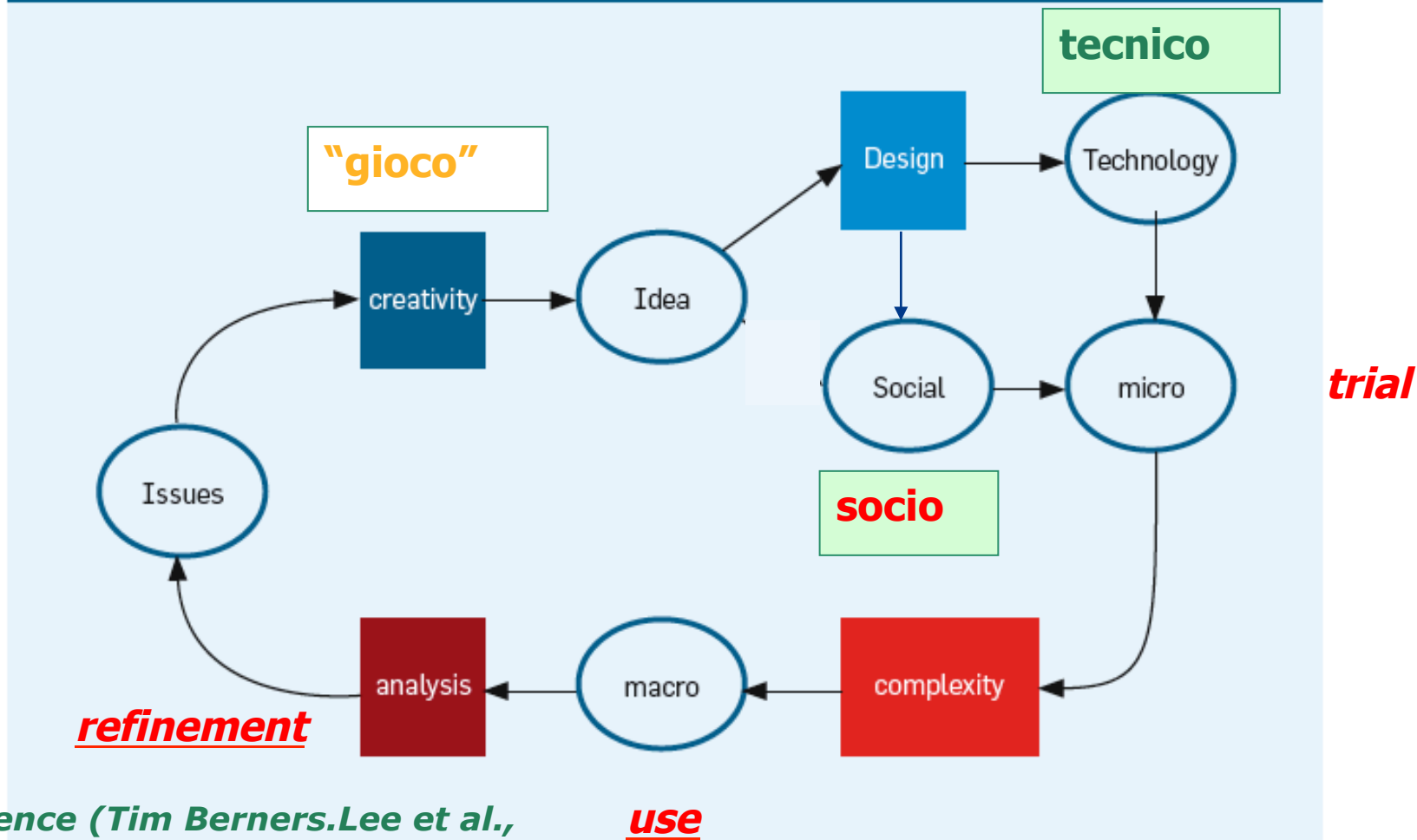
# (co-)progettare il “contratto sociale”

---

- chi sono gli **attori** coinvolti?  
*promotori – partecipanti – gestori*
- quale **patto partecipativo** – carta della partecipazione?  
impegni reciproci tra cittadini e promotori
- chi **garantisce** che sia rispettato ?  
ruolo delle terze parti
- quale **ownership** ?  
di chi sono dati/proposte/idee..... dove sono i server  
**issue: CommunityPA, le strategie sul governo aperto,....**  
**quale scala temporale della CoP ?**
- quale **autenticazione** (forte vs debole) bilanciato nei vari spazi  
e **identificazione** dei partecipanti (**account istituzionali**)?
- se/quale politica di **moderazione** dei contenuti (come servizio) ?

# "(co-)progettazione" di web application

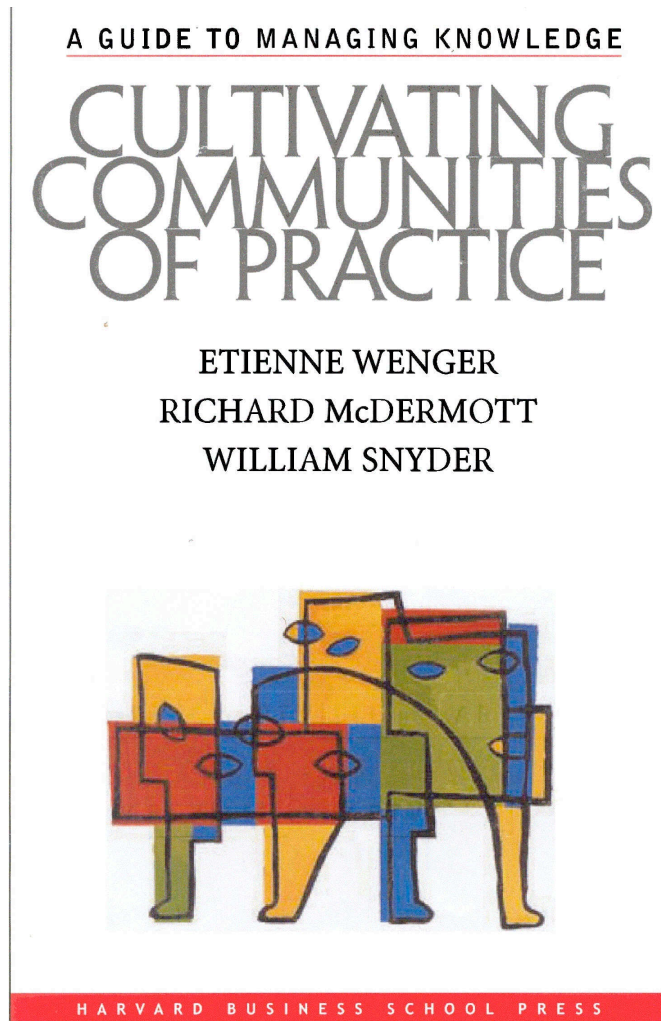
Figure 2: The Web presents new challenges to software engineering and application development.



Web Science (Tim Berners.Lee et al.,  
Comm.ACM, 51.7, July 2008)



# non “progettazione” ma .....



(Wenger, Mc Dermott, Snyder, 2002)

**più che *progettate* e *gestite*  
le community vanno *coltivate***

**si prepara il terreno**

**si getta un seme**

**lo si innaffia**

**si vede se germoglia**

**si aiuta la crescita**

**acqua e concime**

**si tagliano i rami secchi per rafforzare  
quelli con molti ‘getti’**

**fuor di metafora:**

**non progettazione ex ante, ma:**

- **osservare/studiare**
- **indirizzare**
- **assecondare**

**la figura chiave: il giardiniere  
alias il “community manager”**